


**individuell & exklusiv**

Alexander Öxler schaut Profis ihres Fachs über die Schulter und berichtet hier aus deren Alltag



## Dienstleistungs-Multi

... verspricht mehr Gelassenheit im Alltag

■ MÜNCHEN · Wir sind gerne für Sie da... Doch weiß ich nicht, wie es ihnen geht, wenn sie diesen Satz überall hören und lesen. Wir sind gerne für Sie da... nur noch eine Floskel? Ja, und schon wieder ist sie mir ins Auge gestochen: auf der Homepage der PASST GmbH ([www.passt-gmbh.de](http://www.passt-gmbh.de) – Anm. d. Red.). Hm... auch hat sie sich »mehr Gelassenheit im Alltag« auf die Fahne geschrieben, las ich da... auch, dass sie sich als lernendes Unternehmen bezeichnet... ja, und auf »Alles aus einer Hand, ohne Qualitätsverlust« verweist...

PASST GmbH

Geschäftsführung:

M. Mühldorfer und G. Kugler

Lerchenstraße 14 München

Telefon 089-1891748-0

Fax 089-1891748-29

[passt-gmbh.de](http://passt-gmbh.de)
[zentrale@passt-gmbh.de](mailto:zentrale@passt-gmbh.de)

Wie mir viel später erst bewusst geworden ist, wirbt die PASST GmbH auch nicht mit Fotomodellen. Nein, es sind die eigenen Mitarbeiter, die sich dort präsentieren beziehungsweise ihre Arbeitsbereiche vorstellen. Mit diesen und ner Reihe anderer Stichworte machte ich mich dann vor zwei Wochen auf nach München, ins Hasenberg. Es war acht Uhr morgens, als ich die unscheinbar wirkenden Büroräume der PASST GmbH be-

trat. Machte gleich einen guten Eindruck auf mich. Kein Glaspalast, kein Entrée mit Rezeption. Schön schlicht und übersichtlich. Erster Pluspunkt. Und der zweite folgte zugleich: Meine Gesprächspartnerin, Mitgeschäftsführerin Monika Mühldorfer, kam



Ansteckend gute Laune: Rema, Objektleiterin Gebäudereinigung bei der PASST GmbH

mir schon entgegen. Offen, freundlich lächelnd. Schmunzelnd nahm ich zur Kenntnis, dass ihr der frühe Termin, quasi noch vor dem Aufstehen, offenbar auch nicht schmeckte. Lachen, spätestens zu diesem Zeitpunkt war das Eis gebrochen. Wir unterhielten uns und Monika Mühldorfer setzte mich über so einige Eckpunkte des Unternehmens in Kenntnis: dass die PASST GmbH eine 100-prozentige Tochter der Diakonie Hasenberg sei... und 2003 gegründet worden sei... als Gebäudereinigungsunternehmen, und erst mal ausschließlich, um die eigenen Objekte zu betreuen... dann sei erweitert worden, und neue Aktivitätsbereiche wären peu à peu hinzugekommen: Haushaltshilfe, Fahrdienst und Hausmeisterservice. Doch mehr noch interessierte mich, wie sich ein sozialer Dienst

der evangelischen Kirche im Vergleich mit anderen Dienstleistungsunternehmen ausnimmt. Ob sie für lau arbeiten, beispielsweise. Monika Mühldorfer verneinte und musste wieder lachen. Sie seien einfach Mitbewerber, jeder könne sie engagieren, der ent-

sprechend Bedarf habe - Privatleute genauso wie Unternehmen, Organisationen und Gemeindeverwaltungen. Doch der Vorteil, mit der PASST GmbH zusammenzuarbeiten, läge anderswo.

Damit kam sie einer wichtigen Frage zuvor – ich spitzte die Ohren. Nun, sie würden zwar ihre Leistungen bedarfsorientiert und sachbezogen bewerben, eigentlich aber nur den Menschen dabei im Sinn haben. Der Umgang mit den Menschen sei anders: offen, direkt, freundlich und kompetent. Und Monika Mühldorfer fuhr fort, dass sie darum auch größten Wert auf die Auswahl ihrer Mitarbeiter/innen legen würden. Nicht unbedingt die besten sei-

en gefragt, sondern sozial kompetente. Darum würden sie auch selbst ausbilden, aktuell als Gebäudereiniger (m/w) sowie als Kaufmann/Kaufrau für Büromanagement, und auch regelmäßige Schulungen anbieten. Auch die berufliche Integration von

vom Leben weniger Begünstigten lägen ihr am Herzen. Weg von Hartz IV, nannte sie als Motto, und auf diese Weise Perspektiven geben. Auch Farbe, Herkunft und Alter seien für sie nebensächlich. Sie seien immer auf der Suche, wie ich auf der Homepage gerne nachlesen könne, erfuhr ich noch. Gut ja, Frau Mühldorfer, doch kann ich auch Mitarbeitende der PASST

GmbH kennenlernen, um selbst einen Eindruck zu bekommen? Kein Problem... Ein Telefonat und wir saßen, kurz zusammengefasst, bei Rema Rexhepi, im Auto. Sie stellte sich als »Rema« vor und erzählte auf der Fahrt zu einer »Baustelle«, dass sie 2003, also



im Gründungsjahr der PASST GmbH, als ungelernete Kraft begonnen hätte und durch nebenberufliche Aus- und Weiterbildung zur Objektleiterin hocharbeiten können. Respekt... Sie lachte und scherzte, hat offensichtlich Spaß an ihrer Arbeit, ihren Aufgaben. Und, ob Sie mir es jetzt glauben oder nicht, auch die beiden Gebäudereiniger, die ich dann kennenlernte, vermittelten diesen ungewöhnlich aufgeschlossenen Eindruck. Vlastimir Ziga war mit Lukas König, Azubi im zweiten Lehrjahr, mit der Reinigung und Pflege eines Veranstaltungsraums tätig. Das Ganze gut aufgelegt, selbst als ich sie fotografieren wollte. Im Gegenteil, anscheinend passt alles... bei der PASST GmbH. Und, ob die Kunden dies ebenfalls so sehen, davon werde ich Ihnen das nächste Mal berichten. Versprochen!

